

Kwaliteitsbeeld 2022

Bouwsteen 4: inzicht in Kwaliteit

De kwaliteitswet zorginstellingen schrijft voor dat instellingen een kwaliteitssysteem moeten hebben en dat het systeem kwaliteit van zorg moet bewaken, beheersen en verbeteren.

In de kwaliteitsmap op locatie staat alles vermeld wat nodig is voor de organisatie en de kwaliteit van Stulpke de Tussenstap. Deze kwaliteitsmap voldoet aan de eisen die gesteld worden door de WMO, JW en WLZ. Daarnaast voldoen we aan het Toetsingskader Verantwoorde Jeugdhulp.

Dit Kwaliteitsbeeld wordt geschreven aan de hand van de bouwstenen, genoemd in het Beleidsplan 2023-2028. En zal benoemd worden als Bouwsteen 4. We nemen hierbij al een voorsprong op het nieuwe Kwaliteitskompas i.p.v. het Kwaliteitskader.

Dit Kwaliteitsbeeld zal een beeld geven van de gerealiseerde doelen en de verbeter- en ontwikkeldoelen aan de hand van de bouwstenen en de randvoorwaarden



Voor het Stulpke was 2022 een erg onzekere periode. We moesten het pand aan de Buitenkade in Nieuwendijk verlaten i.v.m. verkoop. Uiteindelijk vonden we een nieuw pand aan de Grote Kerkstraat in Wijk en Aalburg.

Vanaf februari zijn de aanvragen voor vergunningen in gang gezet. In augustus werden deze verleend.

Bij elke bouwsteen zal een korte beschrijving staan van de werkzaamheden die gedaan zijn in deze onzekere periode.

Bouwsteen 1

De individuele zorgvrager en zijn zorg: kinderen, jongeren en jongvolwassenen met een zorgvraag, zoals een (verstandelijke) beperking, stoornis (in het autisme spectrum) of (lichte) gedragsproblematiek

Stand van zaken & Verbeter– en Ontwikkeldoelen

Vanwege de onzekerheid over huisvesting hebben we besloten geen zorgvragers aan te nemen, totdat er meer duidelijkheid was. In april hebben we contact gelegd met alle ouders. Ieder was bereid mee te gaan naar Wijk en Aalburg. Dat gaf ons de impuls om door te gaan. Vanaf augustus waren de vergunningen rond en is de zorgverlening definitief.

In april is 1 zorgvrager gestart ondanks de onzekerheid (ouders gaven aan vertrouwen te hebben in het Stulpke)

1 zorgvrager is in augustus gestopt i.v.m. persoonlijke redenen van ouders.

In het najaar zijn 4 zorgvragers gestart met logeren. En 1 zorgvrager is doorgestroomd naar de Kamertraining.

Er is een wachtlijst gemaakt met aanvragen voor logeren in weekenden.

Het is niet reëel om dit kwaliteitsbeeld te vergelijken met andere jaren i.v.m. de onzekere periode.

Gerealiseerde doelen	Verbeter– en ontwikkeldoelen
• Elke zorgvrager heeft een individueel ondersteuningsplan • Eigen doelen bespreken met zorgvrager • Huisregels bespreken met nieuwe zorgvrager	• Uitbreiden aantal zorgvragers in kamertraining • Met nieuwe zorgvragers brandalarm en ontruiming uitleggen en oefenen • Ouderparticipatie plannen • Koffietafelgesprekken plannen

Bouwsteen 2

De meerdere zorgvragers en hun ervaringen

Stand van zaken & Verbeter– en Ontwikkeldoelen

De vraag naar respijtzorg was groot. Vanaf oktober zijn er weer zorgvragers aangenomen en was er een volledige bezetting voor 4 weekenden per maand. De vakantiemidweeken (Stulpkefestijn) zijn vanaf oktober ook volledig bezet. Vanaf oktober is Kamertraining gestart met 2 zorgvragers per midweek.

De intentie is om woensdagmiddagopvang te starten met minimaal 3 zorgvragers. Er staan nu 2 zorgvragers op de wachtlijst. Bij aanvang van de nieuwe zorgvragers zijn de huisregels in een koffietafelgesprek besproken.

Gerealiseerde doelen	Verbeter– en ontwikkeldoelen
• Voldoende zorgvragers in de weekenden • Voldoende zorgvragers in schoolvakanties • Certificaat bij behalen van doelen kamertraining • In elke schoolvakantie een Stulpkefestijn organiseren	• koffietafelgesprek plannen en invullen • Zorgvragers werven voor Kamertraining • Zorgvragers werven voor woensdagmiddag • Thema's bespreken bij kamertraining

Bouwsteen 3 Het team en hun functioneren

Het team van het Stulpke bestaat uit vaste zorgverleners. Samen met vrijwilligers en stagiaires zorgen zij voor de zorgverlening.

Stand van zaken & Verbeter- en Ontwikkeldoelen

De onzekerheid over de toekomst en de verschillen in identiteit en visie op de toekomst, hebben ervoor gezorgd dat 1 zorgverlener ontslag heeft genomen. De nodige gesprekken zijn hieraan vooraf gegaan, ook in bijzijn van voorzitter Raad van Toezicht.

In maart is 1 invalkracht gestopt i.v.m. een volledige baan.

Met 2 zorgverleners was het mogelijk om 3 weekenden per maand te werken. Vanaf augustus zijn we actief op zoek naar 1 of 2 zorgverleners/invalkrachten, maar tot op heden hebben we geen resultaat. Alle geplande diensten, ook vanaf oktober worden door 2 zorgverleners gedaan. Dat is erg intensief, maar voor de zorgvragers erg duidelijk.

Er was veel overleg over het realiseren van de verbouwing en over de randvoorwaarden van de zorgverlening. Vanaf oktober is er weer structureel werkoverleg over zorgvragers en de zorgverlening.

Gerealiseerde doelen	Verbeter- en ontwikkeldoelen
• Teamoverleg • intervisie • Elearningen medicatie, BHV, • Individuele elearningen i.v.m. SKJ en BIG	• Stagiaires werven • Accreditatiepunten behalen voor kwaliteitsregister SKJ en BIG • Teamreflexie tijdens overleg • Invalkracht werven •

Stand van zaken & Verbeter- en Ontwikkeldoelen

	Gerealiseerde doelen	Verbeter- en ontwikkeldoelen
Kwaliteit	Toetsingskader Verantwoording Jeugd WTZA-verantwoording Kwaliteitsmap up to date na verhuizing Beleidsplan a.d.h.v. kwaliteitskompas 2023-2028	Bespreken en ontwikkelen van de aandachtspunten
Vrijwilligers	kerstpakket vrijwilligers Afscheid van vrijwilligers kerk Nieuwendijk Kerkvrijwilliger HHG Wijk en Aalburg	Vrijwilligers werven
Raad van Toezicht	Kerstpakket Notulen in Zilliz	Benoeming van opvolger vertrekkend lid J.Lam
Bestuur	Nieuwe huisvesting Vergunningen huisvesting Opname reserveringen i.v.m. aankopen en tekorten	Beheer en herijken van financiële voorzieningen Statuten wijzigen i.v.m. WBTR Benoeming secretaris
Financiers en huisvesting	Sponsors en donateurs Afronding huisvesting Nieuwendijk Betrokkenheid bij 3 groepen WBO i.v.m. herzieining Jeugdwet	Afronden sponsoring en donaties voor huisvesting Betrokken blijven bij WBO-samenwerking
Informatievoorziening en communicatie	Nieuwsbrieven Berichten op facebook PR-materiaal aangepast	- account Instagram aanmaken